

## **Obchodní podmínky a podmínky půjčení čtyřkolky**

Tyto obchodní podmínky upravují podmínky rezervace a půjčení čtyřkolky provozovatele.

### **1. Provozovatel**

Provozovatel: **Tomáš Bušek**

IČO: **87267896**

Sídlo: **Velká 129, 753 01 Hranice**

Kontaktní e-mail: **info@tamchalet.cz**

Telefon: **605 543 750**

Web: **www.tamchalet.cz**

Provozovatel poskytuje službu krátkodobého půjčení čtyřkolky za podmínek uvedených níže.

### **2. Předmět služby**

Předmětem služby je krátkodobé půjčení čtyřkolky zákazníkovi na předem sjednaný den a čas.

Konkrétní typ čtyřkolky, délka půjčení, cena, místo předání, čas předání a čas vrácení jsou uvedeny v rezervaci, potvrzení rezervace, případně ve smlouvě o nájmu čtyřkolky a předávacím protokolu.

Půjčení čtyřkolky je možné pouze po předchozí rezervaci a potvrzení provozovatelem.

### **3. Rezervace**

Rezervaci půjčení čtyřkolky lze provést prostřednictvím webového formuláře, e-mailem, telefonicky, zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

Cena půjčení je uvedena v aktuálním ceníku na webu provozovatele, případně je sjednána individuálně podle konkrétní rezervace.

Cena půjčení je splatná ve výši 100 % předem při rezervaci. Termín půjčení je závazně rezervován až po potvrzení rezervace provozovatelem a uhrazení celé ceny půjčení, pokud se provozovatel se zákazníkem výslovně nedohodne jinak.

Odesláním rezervace zákazník potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a podmínkami půjčení čtyřkolky, včetně storno podmínek, a že s nimi souhlasí.

Provozovatel je oprávněn požadovat při rezervaci nebo nejpozději při převzetí čtyřkolky také vratnou kauci dle aktuálních podmínek půjčení.

Způsob platby:

- bankovním převodem,
- případně jiným způsobem dle dohody s provozovatelem.

### **4. Cena půjčení**

Cena půjčení se řídí aktuálním ceníkem uvedeným na webu provozovatele nebo individuální dohodou mezi provozovatelem a zákazníkem.

Cena zahrnuje půjčení čtyřkolky na sjednanou dobu a základní seznámení s obsluhou stroje.

Cena nezahrnuje zejména pohonné hmoty, případné mytí čtyřkolky po vrácení, náklady na odstranění škod, pokuty, sankce, odtah, ztrátu vybavení nebo jiné náklady vzniklé v souvislosti s porušením těchto podmínek, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

## 5. Kauce

Provozovatel je oprávněn požadovat před půjčením vratnou kauci ve výši **10.000 Kč**.

Kauce slouží k zajištění případných škod, ztráty vybavení, nedoplnění paliva, nevrácení čtyřkolky včas, nevrácení čtyřkolky v čistém stavu nebo jiných pohledávek provozovatele vůči zákazníkovi.

Kauce bude zákazníkovi vrácena po řádném vrácení čtyřkolky, pokud bude čtyřkolka vrácena včas, bez poškození, s veškerým příslušenstvím, natankovaná a umytá, není-li sjednáno jinak.

V případě vzniku škody nebo jiného nároku provozovatele je provozovatel oprávněn započíst odpovídající částku proti kauce. Pokud výše škody přesáhne kauci, je zákazník povinen uhradit rozdíl.

## 6. Podmínky pro půjčení čtyřkolky

Zákazník musí splňovat zejména tyto podmínky:

- minimální věk: **18 let**,
- platný řidičský průkaz příslušné skupiny podle právních předpisů a technického průkazu konkrétní čtyřkolky,
- platný doklad totožnosti,
- fyzická a psychická způsobilost k řízení,
- nulová tolerance alkoholu, drog a jiných návykových látek,
- seznámení se s obsluhou čtyřkolky a bezpečnostními pravidly,
- uzavření smlouvy o pronájmu a předávacího protokolu,
- dodržování pravidel silničního provozu.

Provozovatel je oprávněn odmítnout půjčení čtyřkolky osobě, která nesplňuje podmínky půjčení, jeví známky požití alkoholu nebo návykových látek, působí nezpůsobile k řízení nebo by podle uvážení provozovatele mohla ohrozit sebe, jiné osoby, majetek nebo čtyřkolku.

V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení uhrazené částky, pokud důvod odmítnutí vznikl na jeho straně.

## 7. Předání čtyřkolky

Před půjčením bude zákazník seznámen se základní obsluhou čtyřkolky, bezpečnostními pravidly a podmínkami užívání.

Při předání bude sepsán předávací protokol, ve kterém se uvede zejména stav čtyřkolky, stav paliva, příslušenství, případná existující poškození, čas předání, čas vrácení a výše složené kauce.

Při předání a vrácení čtyřkolky může být pořízena fotodokumentace nebo videodokumentace stavu čtyřkolky, a to zejména za účelem ochrany práv provozovatele a zákazníka.

Převzetím čtyřkolky zákazník potvrzuje, že byla předána ve stavu způsobilém k užívání, pokud není v předávacím protokolu uvedeno jinak.

## **8. Užívání čtyřkolky**

Zákazník je povinen užívat čtyřkolku řádně, bezpečně, ohleduplně a v souladu s právními předpisy, pokyny provozovatele, návodem k obsluze a těmito podmínkami.

Zákazník je povinen přizpůsobit jízdu svým schopnostem, stavu komunikace, počasí, terénu a okolnostem.

Zákazník nesmí zejména:

- řídit pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek,
- umožnit řízení jiné osobě bez souhlasu provozovatele,
- jezdit mimo místa a komunikace, kde je provoz čtyřkolky povolen,
- vjíždět na soukromé pozemky bez souhlasu vlastníka,
- vjíždět do lesa, chráněných území nebo jiných míst, kde je to zakázáno,
- používat čtyřkolku k závodění, skokům, driftování, extrémní jízdě nebo jinému nepřiměřenému zatěžování,
- přetěžovat čtyřkolku nad povolený počet osob nebo nosnost,
- provádět jakékoliv technické úpravy,
- používat čtyřkolku v rozporu s jejím určením.

Zákazník odpovídá za dodržování dopravních předpisů a za veškeré pokuty, sankce a škody vzniklé v době půjčení.

## **9. Bezpečnost a odpovědnost zákazníka**

Zákazník bere na vědomí, že jízda na čtyřkolce je činnost se zvýšeným rizikem. Při nesprávném užívání může dojít ke škodě na zdraví, škodě na majetku nebo škodě na čtyřkolce.

Čtyřkolka je dle technického průkazu homologována v kategorii T3b jako zvláštní motorové vozidlo / malotraktor. U této kategorie není ochranná přilba standardně povinnou výbavou řidiče jako u motocyklových čtyřkolek kategorie L7e. Provozovatel ochrannou přilbu neposkytuje ani nezapůjčuje. Přesto provozovatel její použití z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, stejně jako použití vhodného oblečení, pevné obuvi a dalších ochranných prvků.

Zákazník je povinen používat ochranné pomůcky vždy, pokud jsou vyžadovány právními předpisy, pokyny provozovatele, povahou jízdy nebo konkrétní situací. Nepoužití ochranných pomůcek je rozhodnutím zákazníka a zákazník bere na vědomí zvýšené riziko možného úrazu.

Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na čtyřkolce, příslušenství, majetku provozovatele, majetku třetích osob i za škodu způsobenou třetím osobám v souvislosti s užíváním čtyřkolky.

Zákazník odpovídá také za škodu vzniklou v důsledku nesprávného užívání, porušení těchto podmínek, porušení dopravních předpisů, jízdy v zakázaných místech, nezajištění čtyřkolky proti krádeži nebo umožnění užívání jiné osobě.

## 10. Poškození, nehoda, porucha nebo ztráta

V případě nehody, poškození, poruchy, ztráty vybavení nebo jiné mimořádné události je zákazník povinen neprodleně kontaktovat provozovatele.

V případě dopravní nehody, zranění, škody třetí osobě, škody na cizím majetku nebo jiné zákonné povinnosti je zákazník povinen přivolat Policii ČR a postupovat podle právních předpisů.

Zákazník nesmí pokračovat v jízdě, pokud by další jízdou mohlo dojít ke zvětšení škody nebo ohrožení bezpečnosti.

Zákazník je povinen poskytnout provozovateli veškerou součinnost při řešení pojistné události, škody, pokuty nebo jiné události související s užíváním čtyřkolky.

## 11. Vrácení čtyřkolky

Zákazník je povinen vrátit čtyřkolku ve sjednaném čase a místě.

Čtyřkolka se vrací ve stavu odpovídajícím běžnému užívání, bez nových poškození, s veškerým zapůjčeným příslušenstvím, natankovaná a umytá, pokud nebylo dohodnuto jinak.

V případě pozdního vrácení je provozovatel oprávněn účtovat poplatek ve výši **500 Kč za každou započatou hodinu**, případně náhradu další škody, zejména pokud pozdní vrácení ovlivní další rezervaci.

V případě vrácení znečištěné čtyřkolky je provozovatel oprávněn účtovat poplatek za mytí ve výši **500 Kč**.

V případě vrácení bez doplněného paliva je provozovatel oprávněn účtovat cenu chybějícího paliva a manipulační poplatek ve výši **500 Kč**.

## 12. Storno podmínky a změna rezervace

Půjčení čtyřkolky je službou sjednanou na konkrétní den a čas.

Zákazník bere na vědomí, že u rezervace půjčení čtyřkolky na konkrétní termín se neuplatní automatické právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, pokud se jedná o nájem dopravního prostředku nebo službu využití volného času poskytovanou k určitému datu nebo v určitém období ve smyslu § 1837 občanského zákoníku.

Zrušení nebo změna rezervace se řídí těmito storno podmínkami:

- **Zrušení nebo žádost o změnu rezervace více než 72 hodin před sjednaným termínem půjčení:** uhrazená cena půjčení se nevrací v penězích, ale zákazník má možnost domluvit si jeden náhradní termín podle aktuální dostupnosti provozovatele. Termín je možné přesunout pouze jednou.
- **Zrušení nebo žádost o změnu rezervace méně než 72 hodin před sjednaným termínem půjčení:** uhrazená cena půjčení se nevrací a zákazník nemá nárok na náhradní termín ani jiné náhradní plnění. Uhrazená částka v tomto případě slouží zejména k pokrytí nákladů spojených s rezervací, blokací termínu, přípravou čtyřkolky a nemožností nabídnout termín jinému zákazníkovi.
- **Zrušení méně než 24 hodin před sjednaným termínem půjčení nebo nedostavení se k převzetí čtyřkolky:** uhrazená cena půjčení se nevrací a provozovateli vzniká nárok na storno poplatek ve výši 100 % ceny půjčení.

Provozovatel se může se zákazníkem individuálně dohodnout na jiném řešení. Na změnu termínu však není automatický nárok, pokud není výše uvedeno jinak.

V případě technické závady čtyřkolky, mimořádně nepříznivého počasí znemožňujícího bezpečné půjčení čtyřkolky nebo jiné překážky na straně provozovatele, bude zákazníkovi nabídnut náhradní termín, případně vrácena uhrazená částka.

### **13. Odmítnutí nebo předčasné ukončení půjčení**

Provozovatel je oprávněn odmítnout předání čtyřkolky nebo předčasně ukončit půjčení zejména v případě, že zákazník:

- nesplňuje podmínky půjčení,
- nepředloží požadované doklady,
- je pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek,
- porušuje bezpečnostní pravidla,
- užívá čtyřkolku v rozporu s těmito podmínkami,
- ohrožuje sebe, jiné osoby, majetek nebo čtyřkolku.

V případě ukončení půjčení z důvodu porušení povinností zákazníkem nemá zákazník nárok na vrácení ceny půjčení.

### **14. Reklamace**

Zákazník je oprávněn reklamovat poskytnutou službu bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvod reklamace.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem na adrese [info@tamchalet.cz](mailto:info@tamchalet.cz), telefonicky nebo písemně na adrese provozovatele. Pro přehledné vyřízení reklamace se doporučuje uplatnit reklamaci písemně nebo e-mailem.

V reklamaci zákazník uvede své identifikační údaje, datum půjčení, popis reklamované skutečnosti a požadovaný způsob řešení.

Provozovatel zákazníkovi potvrdí přijetí reklamace a uvede, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení zákazník požaduje.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se provozovatel se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

### **15. Ochrana osobních údajů**

Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníka v rozsahu nezbytném pro vyřízení rezervace, uzavření a plnění smlouvy, vedení evidence, ochranu práv provozovatele a plnění zákonných povinností.

Zpracovávané údaje mohou zahrnovat zejména jméno, příjmení, telefon, e-mail, adresu, údaje z dokladů potřebné k identifikaci zákazníka, údaje o rezervaci, platbě a případné škodní události.

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro plnění smlouvy, ochranu práv provozovatele, řešení škody, pojistné události, vymáhání pohledávky nebo splnění zákonné povinnosti.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů dostupném na webu provozovatele.

## **16. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

V případě spotřebitelského sporu má zákazník právo obrátit se na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.

Česká obchodní inspekce  
Štěpánská 44  
110 00 Praha 1  
Web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

## **17. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky jsou platné od **10.6.2026**.

Provozovatel je oprávněn tyto podmínky měnit. Pro konkrétní rezervaci jsou rozhodující podmínky platné v době potvrzení rezervace, pokud se provozovatel a zákazník nedohodnou jinak.

Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

Zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami před půjčením čtyřkolky seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

✦ ✦  
✦ tam

PREMIUM  
BOUTIQUE  
CHALET