

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

---

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jakým způsobem jsou zpracovávány osobní údaje návštěvníků webových stránek, hostů ubytování TAM – PREMIUM BOUTIQUE CHALET a zákazníků využívajících související služby provozovatele, zejména půjčení čtyřkolky.

---

### 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Tomáš Bušek

IČ: 87267896

Sídlo: Velká 129, 753 01 Hranice

E-mail: info@tamchalet.cz

Telefon: +420 605 543 750

(dále jen „správce“)

---

### 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete nebo které vzniknou v souvislosti s využitím našich služeb, zejména:

- jméno a příjmení,
  - e-mailová adresa,
  - telefonní číslo,
  - adresa nebo fakturační údaje,
  - údaje související s rezervací pobytu nebo půjčením čtyřkolky,
  - údaje související s ubytováním, zejména termín pobytu, počet osob a údaje nutné pro splnění zákonných povinností,
  - údaje nutné k uzavření a plnění smlouvy o ubytování nebo smlouvy o pronájmu čtyřkolky,
  - údaje z dokladu totožnosti v rozsahu nezbytném pro identifikaci zákazníka,
  - údaje o řídičském oprávnění v rozsahu nezbytném pro ověření oprávnění k řízení čtyřkolky,
  - údaje uvedené v předávacím protokolu,
  - údaje o platbě, kauci, případné škodě, pojistné události, reklamaci nebo vymáhání pohledávky,
  - fotodokumentaci nebo videodokumentaci stavu čtyřkolky při jejím předání a vrácení,
  - případně další údaje nutné k plnění smlouvy, ochraně práv správce nebo splnění zákonných povinností.
- 

### 3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení poptávky a komunikace se zájemcem,
- vytvoření a správy rezervace,
- plnění smlouvy o ubytování,
- plnění smlouvy o pronájmu čtyřkolky,
- ověření totožnosti zákazníka a oprávnění k řízení čtyřkolky,
- vedení předávacího protokolu a evidence stavu čtyřkolky,
- správy plateb, kaurcí a účetních dokladů,
- řešení škod, pojistných událostí, reklamací, pokut, sankcí nebo jiných nároků,

- plnění zákonných povinností, zejména účetních, daňových a dalších povinností souvisejících s poskytovanými službami,
- ochrany oprávněných zájmů správce, zejména ochrany majetku, prevence škod, evidence komunikace a případného uplatnění nebo obhajoby právních nároků.

Osobní údaje nejsou používány k automatizovanému rozhodování ani profilování.

---

#### 4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá zejména na základě:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy,
  - splnění právních povinností správce,
  - oprávněného zájmu správce, zejména ochrany majetku, prevence škod, evidence komunikace a uplatnění právních nároků,
  - souhlasu subjektu údajů, pokud je pro konkrétní účel vyžadován, například u nepovinné komunikace nebo marketingu.
- 

#### 5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu nezbytnou pro vyřízení poptávky, rezervace, reklamace, škody nebo jiné související komunikace,
- po dobu stanovenou právními předpisy, zejména účetními a daňovými zákony,
- po dobu trvání oprávněného zájmu správce, zejména pro ochranu práv, řešení škod, pojistných událostí nebo vymáhání pohledávek.

Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně odstraněny nebo anonymizovány.

---

#### 6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být předány pouze v nezbytném rozsahu, zejména:

- poskytovateli webhostingu,
- poskytovateli rezervačního nebo e-mailového systému,
- účetnímu nebo daňovému poradci,
- pojišťovně v případě pojistné události,
- právnímu zástupci nebo osobám zajišťujícím vymáhání pohledávek,
- servisnímu partnerovi, pokud je to nezbytné pro řešení škody nebo opravy,
- orgánům veřejné moci, pokud to ukládá zákon nebo je to nezbytné pro ochranu práv správce.

Osobní údaje nejsou standardně předávány mimo Evropskou unii. Pokud by k takovému předání došlo, bude postupováno pouze za podmínek stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů.

---

#### 7. Práva subjektu údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- na výmaz osobních údajů, pokud již nejsou potřebné nebo pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- na omezení zpracování,

- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů správce uvedených v těchto zásadách.

---

## 8. Cookies a technické údaje

Webové stránky mohou používat cookies a obdobné technologie za účelem zajištění správného fungování webu, analýzy návštěvnosti a zlepšování služeb.

Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady používání cookies.

---

## 9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

---

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 10.6.2026.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady aktualizovat. Pro aktuální znění je rozhodující verze zveřejněná na webových stránkách správce.

+ +  
+ tam

PREMIUM  
BOUTIQUE  
CHALET