

PROVOZNÍ ŘÁD

tam – PREMIUM BOUTIQUE CHALET

- 1. Základní informace** – Provozní řád upravuje podmínky užívání rekreačního objektu TAM – Premium Boutique Chalet („chalupa“) a je závazný pro všechny ubytované osoby. Ubytováním host potvrzuje, že se s řádem seznámil a souhlasí s ním.
- 2. Ubytování a pobyt** – Chalupa slouží výhradně k rekreačnímu ubytování. Ubytovat se mohou pouze osoby nahlášené při rezervaci. Maximální počet osob nesmí být překročen. Další osoby bez souhlasu provozovatele nejsou povoleny. Pobyt se zvířaty pouze po předchozí dohodě.
- 3. Příjezd a odjezd** – Check-in obvykle od 15:00, check-out do 11:00 (jinak pouze po dohodě). Při odjezdu je host povinen uzavřít okna a dveře, vypnout světla a spotřebiče a vrátit chalupu v obvyklém pořádku.
- 4. Klid a noční režim** – Noční klid platí od 22:00 do 6:00. Chalupa není určena pro hlučné oslavy, párty ani rozlučky se svobodou. Rušení okolí hlukem je zakázáno a může vést k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady.
- 5. Bezpečnost a ochrana zdraví** – Hosté jsou povinni chovat se tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví, majetku ani okolí. Děti musí být po celou dobu pobytu pod dohledem dospělé osoby. Oheň je povoleno rozdělovat pouze na místech k tomu určených (krb, ohniště). Manipulace s technickými zařízeními bez svolení provozovatele je zakázána.
- 6. Vybavení chalupy** – Vybavení je určeno pouze k běžnému užívání. Host odpovídá za škody způsobené jím nebo osobami, které s ním chalupu užívají. Zjištěné závady je nutné neprodleně nahlásit. Je zakázáno přemísťovat nábytek, vybavení a dekorace mimo objekt.
- 7. Sauna, wellness a venkovní prostory** – Wellness je určeno pouze ubytovaným hostům. Používání sauny je na vlastní odpovědnost. Před vstupem do sauny je nutné se osprchovat. Děti mohou wellness využívat pouze pod dohledem dospělých. Ve venkovních prostorách dbejte zvýšené opatrnosti.
- 8. Kouření, alkohol a návykové látky** – Kouření je v interiéru chalupy přísně zakázáno a povoleno pouze na vyhrazených venkovních místech. Užívání omamných a psychotropních látek je zakázáno.
- 9. Parkování** – Parkování je povoleno pouze na vyhrazených místech. Provozovatel nenese odpovědnost za škody na vozidlech ani věcech v nich uložených.
- 10. Odpovědnost za škody** – Host odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku chalupy a je povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši.
- 11. Ukončení pobytu** – Provozovatel si vyhrazuje právo okamžitě ukončit pobyt bez náhrady při hrubém porušení provozního řádu, rušení nočního klidu, poškozování majetku nebo překročení počtu osob.
- 12. Závěrečná ustanovení** – Hosté užívají chalupu na vlastní odpovědnost. Provozovatel nenese odpovědnost za úrazy vzniklé nedodržením tohoto řádu. Provozní řád nabývá platnosti dnem zveřejnění.
- 13. Kontakty a požární bezpečnost** – Hasiči 150 | ZZS 155 | Policie ČR 158 | Tísňová linka 112. Provozovatel: +420 605 543 750, info@tamchalet.cz. Chalupa je vybavena hasicím přístrojem a detektorem kouře. V případě požáru opusťte objekt a kontaktujte 150 nebo 112.