

OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

TAM – PREMIUM BOUTIQUE CHALET

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi provozovatelem ubytování TAM – Premium Boutique Chalet (dále jen „provozovatel“) a hostem (dále jen „zákazník“).

1. Identifikace provozovatele

Tomáš Bušek
IČ: 87267896
Sídlo: Velká 129, 753 01 Hranice
E-mail: info@tamchalet.cz
Telefon: +420 605 543 750

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí krátkodobého rekreačního ubytování v objektu TAM – Premium Boutique Chalet v rozsahu sjednaném při rezervaci.

Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace provozovatelem.

3. Rezervace pobytu

Rezervaci lze provést:

- prostřednictvím webových stránek,
- e-mailem,
- telefonicky.

Rezervace je považována za závaznou okamžikem:

- potvrzení rezervace provozovatelem a
 - uhrazení sjednané zálohy, pokud je vyžadována.
-

4. Cena ubytování a platební podmínky

- Cena ubytování je uvedena v aktuálním ceníku na webu.
- Cena zahrnuje ubytování v rozsahu uvedeném v rezervaci.
- Provozovatel je oprávněn požadovat zálohu na pobyt.

Platební podmínky:

- záloha: 100 % z ceny pobytu předem

Způsob platby:

- bankovním převodem,
- případně jiným způsobem dle dohody.

5. Storno podmínky

Zákazník má právo rezervaci zrušit (storno) písemně (e-mailem).

Storno poplatky:

- 72 hodin před začátkem pobytu. V tomto případě se záloha nevrací, ale domlouvá se náhradní termín. Termín je možné posunout pouze jednou.
- méně než 72 hodin před začátkem pobytu se záloha nevrací a zároveň není nárok na náhradní plnění. Záloha v tomto případě slouží k pokrytí nákladů spojených s přípravou chaty.

Cena je vždy konečná. Nevyžadujeme žádné příplatky za topení, elektřinu nebo za úklid, jak je tomu zvykem na ostatních chatách. Ručení za škody způsobené hosty bereme, ale jako samozřejmost a slušnost.

6. Příjezd a odjezd

- Check-in: od 15:00
- Check-out: do 11:00

Jiný čas je možný pouze po předchozí dohodě.

7. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen:

- dodržovat provozní řád ubytování,
 - užívat objekt řádně a šetrně,
 - nahradit škodu způsobenou na majetku provozovatele,
 - dodržovat maximální počet osob sjednaný v rezervaci.
-

8. Práva a povinnosti provozovatele

Provozovatel se zavazuje:

- poskytnout ubytování ve sjednaném rozsahu,
- předat objekt ve stavu způsobilém k užívání,
- řešit případné závady bez zbytečného odkladu.

Provozovatel má právo:

- ukončit pobyt bez náhrady při hrubém porušení obchodních podmínek nebo provozního řádu.
-

9. Odpovědnost a reklamace

Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejlépe během pobytu.

Pozdější reklamace nemusí být uznána.

Provozovatel neodpovídá za:

- ztrátu osobních věcí,
 - škody vzniklé nedodržením provozního řádu.
-

10. Odstoupení od smlouvy

Vzhledem k povaze služby (ubytování v konkrétním termínu) nemá zákazník právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů dle § 1837 občanského zákoníku.

11. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná:

Česká obchodní inspekce

<http://www.coi.cz>

12. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem Zásady ochrany osobních údajů (GDPR), dostupným na webu.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 20.12.2025. Provozovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.

✦ ✦
✦ tam

PREMIUM
BOUTIQUE
CHALET